

# Hur man kontrollerar signalen på den infraröda touchramen

Om din infraröda touchram eller infraröda touchskärmspanel inte fungerar eller fungerar onormalt, kan du identifiera och lösa problemet genom att kontrollera signalen.

okt. 26, 2025

## 1. Öppna konfigurationsprogrammet för infraröd touch

Ladda först ner **konfigurationsprogrammet för infraröd touch** till en Windows-dator (stöder Windows 7/8/10/11), packa upp den och öppna "InfraRedTouch.exe"

## 2. Klicka på "Check Signal"

Klicka på "Check Signal" som visas i bilden nedan, så kommer programvaran att kontrollera och visa signalen för den infraröda touchskärmen.

## 3. Normal signal

Om signalen ser ut som i följande bild är signalen normal.

## 4. Om signalen visar följande fel, kontrollera anslutningskabeln i övre högra hörnet

Om följande signal visas indikerar det att det inte finns någon signal på X-axeln, vilket troligtvis beror på att anslutningskabeln i det övre högra hörnet är felaktigt ansluten eller inte ansluten alls. Kontrollera den övre högra anslutningskabeln (metallsidan vänd nedåt); du kan se installationsinstruktionerna för mer information.

Om problemet inte är löst efter att ha installerat den övre högra anslutningskabeln korrekt, vänligen kontakta oss.

Om signalresultatet visar andra tillstånd, vänligen skicka signaldiagrammet till oss. Vi kommer att bedöma problemet baserat på signalresultatet och vägleda dig genom inspektionen.

## Video om hur man kontrollerar signalen på den infraröda touchramen