

Como verificar o sinal da moldura de toque infravermelho

Se a sua moldura de toque infravermelho ou painel de ecrã tátil infravermelho não estiver a funcionar ou estiver a funcionar de forma anormal, pode identificar e resolver o problema verificando o sinal.

out. 26, 2025

1. Abra o software de configuração de toque infravermelho

Primeiro, descarregue o [software de configuração de toque infravermelho](#) para um computador Windows (suporta Windows 7/8/10/11), descompacte-o e abra "InfraRedTouch.exe"

2. Clique em "Check Signal"

Clique em "Check Signal" como mostrado na imagem abaixo, e o software verificará e exibirá o sinal do ecrã tátil infravermelho.

3. Sinal normal

Se o sinal se parecer com a imagem seguinte, o sinal está normal.

4. Se o sinal apresentar a seguinte falha, verifique o cabo de ligação no canto superior direito

Se aparecer o seguinte sinal, isso indica que não há sinal no eixo X, o que é muito provável que seja causado pelo cabo de ligação no canto superior direito estar incorretamente ligado ou não estar ligado. Por favor, verifique o cabo de ligação superior direito (lado metálico voltado para baixo); pode consultar as instruções de instalação para mais detalhes.

Se o problema não for resolvido após a instalação correta do cabo de ligação superior direito, contacte-nos.

Se o resultado do sinal mostrar outras condições, por favor forneça-nos o diagrama do sinal. Avaliaremos o problema com base no resultado do sinal e guiaremos o utilizador através da inspeção.

Vídeo sobre como verificar o sinal da moldura de toque infravermelho