

Come controllare il segnale della cornice touch a infrarossi

Se la cornice touch a infrarossi o il pannello touch screen a infrarossi non funziona o funziona in modo anomalo, è possibile identificare e risolvere il problema controllando il segnale.

ott 26, 2025

1. Aprire il software di configurazione touch a infrarossi

Innanzitutto, scarica il [software di configurazione touch a infrarossi](#) su un computer Windows (supporta Windows 7/8/10/11), decomprimilo e apri "InfraRedTouch.exe"

2. Fare clic su "Check Signal"

Fai clic su "Check Signal" come mostrato nell'immagine seguente; il software verificherà e visualizzerà il segnale del touch screen a infrarossi.

3. Segnale normale

Se il segnale appare come nell'immagine seguente, il segnale è normale.

4. Se il segnale mostra il seguente errore, controllare il cavo di collegamento nell'angolo in alto a destra

Se appare il seguente segnale, indica che non c'è segnale sull'asse X, il che è molto probabilmente dovuto al fatto che il cavo di collegamento nell'angolo in alto a destra è collegato in modo errato o non è collegato. Controllare il cavo di collegamento in alto a destra (lato metallico rivolto verso il basso); è possibile fare riferimento alle istruzioni di installazione per i dettagli.

Se il problema non viene risolto dopo aver installato correttamente il cavo di collegamento in alto a destra, contattaci.

Se il risultato del segnale mostra altre condizioni, forniscici il diagramma del segnale. Valuteremo il problema in base al risultato del segnale e ti guideremo attraverso l'ispezione.

Video su come controllare il segnale della cornice touch a infrarossi