

# Cara memeriksa sinyal bingkai sentuh inframerah (IR Touch Frame)

Jika bingkai sentuh inframerah atau panel layar sentuh inframerah Anda tidak berfungsi atau berfungsi tidak normal, Anda dapat mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah dengan memeriksa sinyalnya.

Okt 26, 2025

## 1. Buka perangkat lunak konfigurasi sentuh inframerah

Pertama, unduh [perangkat lunak konfigurasi sentuh inframerah](#) ke komputer Windows (mendukung Windows 7/8/10/11), ekstrak dan buka "InfraRedTouch.exe"

## 2. Klik "Check Signal"

Klik "Check Signal" seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah, dan perangkat lunak akan memeriksa serta menampilkan sinyal layar sentuh inframerah.

## 3. Sinyal normal

Jika sinyal tampak seperti pada gambar berikut, maka sinyal dalam kondisi normal.

## 4. Jika sinyal menunjukkan kegagalan berikut, harap periksa kabel sambungan di pojok kanan atas

Jika muncul sinyal seperti di bawah ini, ini menunjukkan tidak ada sinyal pada sumbu X, yang kemungkinan besar disebabkan oleh kabel sambungan di pojok kanan atas yang salah tersambung atau tidak tersambung. Harap periksa kabel sambungan kanan atas (sisi logam menghadap ke bawah); Anda dapat merujuk ke instruksi pemasangan untuk detailnya.

Jika masalah tidak terselesaikan setelah memasang kabel sambungan kanan atas dengan benar, silakan hubungi kami.

Jika hasil sinyal menunjukkan kondisi lain, harap berikan diagram sinyal kepada kami. Kami akan menilai masalah berdasarkan hasil sinyal dan memandu Anda melalui pemeriksaan.

## Video tentang cara memeriksa sinyal bingkai sentuh inframerah