

# Cómo comprobar la señal del marco táctil infrarrojo

Si su marco táctil infrarrojo o panel de pantalla táctil infrarroja no funciona o funciona de forma anormal, puede identificar y resolver el problema comprobando la señal.

oct 26, 2025

## 1. Abra el software de configuración táctil infrarrojo

Primero, descargue el **software de configuración táctil infrarrojo** en una computadora con Windows (compatible con Windows 7/8/10/11), descomprímalo y abra "InfraRedTouch.exe"

## 2. Haga clic en "Check Signal"

Haga clic en "Check Signal" como se muestra en la imagen de abajo, y el software verificará y mostrará la señal de la pantalla táctil infrarroja.

## 3. Señal normal

Si la señal se ve como en la siguiente imagen, la señal es normal.

## 4. Si la señal muestra la siguiente falla, verifique el cable de conexión en la esquina superior derecha

Si aparece la siguiente señal, indica que no hay señal en el eje X, lo cual es muy probable que se deba a que el cable de conexión en la esquina superior derecha está mal conectado o no está conectado. Por favor, compruebe el cable de conexión superior derecho (con el lado metálico hacia abajo); puede consultar las instrucciones de instalación para más detalles.

Si el problema no se resuelve después de instalar correctamente el cable de conexión superior derecho, contáctenos.

Si el resultado de la señal muestra otras condiciones, por favor proporciónenos el diagrama de la señal. Evaluaremos el problema basándonos en el resultado de la señal y le guiaremos a través de la inspección.

## Video sobre cómo comprobar la señal del marco táctil infrarrojo