

So prüfen Sie das Signal des Infrarot-Touch-Rahmens

Wenn Ihr Infrarot-Touch-Rahmen oder Ihr Infrarot-Touchscreen-Panel nicht oder abnormal funktioniert, können Sie das Problem identifizieren und lösen, indem Sie das Signal prüfen.

26. Okt. 2025

1. Öffnen Sie die Infrarot-Touch-Konfigurationssoftware

Laden Sie zunächst die **Infrarot-Touch-Konfigurationssoftware** auf einen Windows-Computer herunter (unterstützt Windows 7/8/10/11), entpacken Sie sie und öffnen Sie "InfraRedTouch.exe"

2. Klicken Sie auf "Check Signal"

Klicken Sie auf "Check Signal", wie in der Abbildung unten gezeigt. Die Software prüft und zeigt das Signal des Infrarot-Touchscreens an.

3. Normales Signal

Wenn das Signal wie in der folgenden Abbildung aussieht, ist das Signal normal.

4. Wenn das Signal den folgenden Fehler anzeigt, prüfen Sie bitte das Verbindungskabel in der oberen rechten Ecke

Wenn das folgende Signal erscheint, deutet dies darauf hin, dass auf der X-Achse kein Signal vorhanden ist, was höchstwahrscheinlich darauf zurückzuführen ist, dass das Verbindungskabel in der oberen rechten Ecke falsch oder gar nicht angeschlossen ist. Bitte prüfen Sie das obere rechte Verbindungskabel (Metallseite nach unten); Einzelheiten finden Sie in der Installationsanleitung.

Wenn das Problem nach korrekter Installation des oberen rechten Verbindungskabels nicht behoben ist, kontaktieren Sie uns bitte.

Wenn das Signalergebnis andere Zustände anzeigt, stellen Sie uns bitte das Signaldiagramm zur Verfügung. Wir werden das Problem anhand des Signalergebnisses beurteilen und Sie durch die Prüfung führen.

Video zur Prüfung des Signals des Infrarot-Touch-Rahmens