

# Sådan kontrolleres signalet på den infrarøde berøringsramme

Hvis din infrarøde berøringsramme eller infrarøde berørings-skærmspanel ikke fungerer eller fungerer unormalt, kan du identificere og løse problemet ved at kontrollere signalet.

okt. 26, 2025

## 1. Åbn konfigurationssoftwaren til infrarød berøring

Download først [konfigurationssoftwaren til infrarød berøring](#) til en Windows-computer (understøtter Windows 7/8/10/11), udpak den og åbn "InfraRedTouch.exe"

## 2. Klik på "Check Signal"

Klik på "Check Signal" som vist på billedet nedenfor, og softwaren vil kontrollere og vise signalet fra den infrarøde berørings-skærm.

## 3. Normalt signal

Hvis signalet ser ud som på følgende billede, er signalet normalt.

## 4. Hvis signalet viser følgende fejl, skal du kontrollere forbindelseskablet i øverste højre hjørne

Hvis følgende signal vises, indikerer det, at der ikke er noget signal på X-aksen, hvilket sandsynligvis skyldes, at forbindelseskablet i øverste højre hjørne er forkert tilsluttet eller slet ikke er tilsluttet. Kontroller venligst det øverste højre forbindelseskabel (metalsiden skal vende nedad); du kan se installationsvejledningen for flere detaljer.

Hvis problemet ikke er løst efter korrekt installation af det øverste højre forbindelseskabel, bedes du kontakte os.

Hvis signalresultatet viser andre tilstande, bedes du sende signaldiagrammet til os. Vi vil vurdere problemet baseret på signalresultatet og guide dig gennem eftersynet.

## Video om, hvordan man kontrollerer signalet på den infrarøde berøringsramme