

Jak zkontrolovat signál infraerveného dotykového rámu

Pokud váš infraervený dotykový rám nebo panel infraervené dotykové obrazovky nefunguje nebo funguje abnormálně, můžete problém identifikovat a vylešit kontrolou signálu.

17. 2. 2025

1. Otevete konfiguraci software pro infraervený dotyk

Nejprve si stáhněte **konfiguraci software pro infraervený dotyk** do počítače se systémem Windows (podporuje Windows 7/8/10/11), rozbalte jej a otevete "InfraRedTouch.exe"

2. Klikte na "Check Signal"

Klikte na "Check Signal", jak je znázorněno na obrázku níže, a software zkontroluje a zobrazí signál infraervené dotykové obrazovky.

3. Normální signál

Pokud signál vypadá jako na následujícím obrázku, je signál v pořádku.

4. Pokud signál vykazuje následující poruchu, zkontrolujte propojovací kabel v pravém horním rohu

Pokud se objeví následující signál, znamená to, že na ose X není žádný signál, což je s největší pravděpodobností způsobeno nesprávně zapojeným nebo nezapojeným propojovacím kabelem v pravém horním rohu. Zkontrolujte prosím pravý horní propojovací kabel (kovovou stranou dolů); podrobnosti naleznete v návodu k instalaci.

Pokud problém přetrvává i po správné instalaci pravého horního propojovacího kabelu, kontaktujte nás prosím.

Pokud výsledek signálu vykazuje jiné stavy, poskytněte nám prosím diagram signálu. Problém posoudíme na základě výsledku signálu a provedeme vás kontrolou.

Video o tom, jak zkontrolovat signál infraerveného dotykového rámu